

# Misafir Aydınlatma Metni

## Sayın Misafirimiz,

Beks Çorap ve İç Giyim San. ve Tic. A.Ş. (Markası BEKS Premium Resort & Spa Hotel) olarak Kişisel Veri Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmamız, veri işleme süreçlerimiz hakkında açıklama yapmak isteriz. Şirketimizde, tesislerimizde veri güvenliğine büyük önem vermekteyiz.

### İşlenen Kişisel Veriler:

Ad-soyad, T.C. kimlik numarası veya pasaport numarası, doğum tarihi, iletişim bilgileri (telefon, e-posta), ödeme ve fatura bilgileri, konaklama bilgileri (giriş-çıkış tarihleri), araç plakası (varsa), güvenlik kamera kayıtları ve tercih ettiğiniz hizmetlere ilişkin bilgiler.

### Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler: Kişisel verileriniz;

- Konaklama hizmetinin sunulması ve kayıt altına alınması,
- 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu uyarınca emniyet birimlerine bildirim yapılması,
- Ödeme ve fatura işlemlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Otele giriş ve çıkış işlemlerinin yapılması,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması, talep ve şikâyetlerin yönetimi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

### Kişisel Verilerin Aktarılması:

Yukarıda belirtilen amaçlarla toplanan veriler, yalnızca kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (örn. emniyet birimleri, vergi dairesi), zorunlu hizmet sağlayıcılarına ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla iş ortaklarımıza aktarılabilir. Yurt dışına veri aktarımı yapılmamaktadır.

### Veri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebep:

Kişisel verileriniz, check-in sırasında kimlik ibrazı, önbüro kayıt formları ve kamera sistemleri gibi otomatik ya da otomatik olmayan yollarla toplanmakta olup, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde yer alan "bir sözleşmenin kurulması ve ifası", "hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi" ve "açık rıza" hallerine dayalı olarak işlenmektedir.

### KVKK Kapsamındaki Haklarınız:

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz: Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Eksik ya da yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, Silinmesini veya yok edilmesini talep etme, Yurt içi/yurt dışı aktarıldığı kişileri bilme, bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilerek aleyhe sonuç doğurmasına itiraz etme, Zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

### Başvuru Yapacağınız Veri Sorumlusunun Kimliği ve Açık Adresi

İlgili kişi olarak başvurularınızı yazılı olarak Süleyman Demirel Bulvarı Yuvansu Mah. No: 200 Kuşadası/Aydın adresine ve/veya [kvkk@bekshotels.com](mailto:kvkk@bekshotels.com) ve/veya [bekscorap@hs01.kep.tr](mailto:bekscorap@hs01.kep.tr) Bilgi güvenliği ve kişisel veri güvenliği politikalarımıza [www.bekshotels.com/kvkk-gdpr](http://www.bekshotels.com/kvkk-gdpr) adresinden ulaşabilirsiniz.