

Pazarlama ETK-İYS Aydınlatma Metni

Değerli Muhataplarımız,

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında; ticari elektronik ileti gönderimi süreçlerinde işlenen kişisel veriler hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu aydınlatma metni Veri Sorumlusu Beks Çorap ve İç Giyim San. ve Tic. A.Ş. (Markası BEKS Premium Resort & Spa Hotel) için hazırlanmıştır.

İşlenen Kişisel Veriler

Pazarlama ve ticari elektronik ileti süreçleri kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

- Kimlik Bilgisi: Ad, soyad
- İletişim Bilgisi: Telefon numarası, e-posta adresi
- Müşteri İşlem Bilgisi: Rezervasyon ve konaklama bilgileri
- Pazarlama Verisi: Kampanya tercihleri, izin bilgileri
- İşlem Güvenliği Bilgisi: IP adresi, log kayıtları

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Kampanya, promosyon ve fırsatların sunulması
- Otel hizmetlerine ilişkin bilgilendirme yapılması
- Müşteri memnuniyeti ve bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- Tanıtım, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Elektronik ticari ileti gönderim süreçlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- Web sitesi, online rezervasyon sistemleri
- Çağrı merkezi
- Fiziki formlar
- Mobil uygulamalar
- Acenteler

aracılığıyla toplanmakta olup;

- Açık rızanızın bulunması
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası
- Veri sorumlusunun meşru menfaati

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Ticari elektronik ileti gönderimi yalnızca açık rızanıza (onayınıza) dayanılarak yapılmaktadır.

Pazarlama ETK-İYS Aydınlatma Metni

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- İleti Yönetim Sistemi (İYS)
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- Hizmet alınan teknoloji ve altyapı sağlayıcıları

ile sınırlı olmak üzere, mevzuata uygun şekilde paylaşılabilir.

Ticari Elektronik İleti Onayı ve Ret Hakkı

Tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilebilmesi için önceden açık rızanız alınmaktadır.

Dilediğiniz zaman;

- SMS, e-posta veya çağrı yoluyla gönderilen iletilerde yer alan “**abonelikten çık**” linkini kullanarak
- İYS sistemi üzerinden
- Şirketimize başvurarak

ticari elektronik ileti almayı reddedebilirsiniz.

Ret talebiniz sonrasında tarafınıza ticari ileti gönderimi durdurulacaktır.

KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- İşleme amacını öğrenme
- Aktarılan üçüncü kişileri bilme
- Verilerin düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini isteme
- İşleme faaliyetlerine itiraz etme
- Zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Başvuru Yapacağınız Veri Sorumlusunun Kimliği ve Açık Adresi

Veri Sorumlusu: Beks Çorap ve İç Giyim San. ve Tic. A.Ş.

Adresimiz: Süleyman Demirel Bulvarı Yuvansu Mah. No: 200 Kuşadası/Aydın

KEP: bekscorap@hs01.kep.tr

E-Posta: kvkk@bekshotels.com